

数字文化馆产品介绍

广州文冠信息科技有限公司
2020.05

主讲人：谢宇

CONTENTS

目 录



Background

背景

- 政策解读

Demand

现状与需求

- 现状分析
- 思路和目标

Software

软件部分

- 交互渠道
- 业务系统
- 大数据

Hardware

硬件部分

- 基础硬件
- 体验空间

01

Background

背景

- 政策解读

[背景] | 政策解读

1

2015年国务院印发<<关于加快构建现代公共文化服务体系的意见>>

- ◆ 筹推进公共文化服务均衡发展
- ◆ 增强公共文化服务发展动力
- ◆ 加强公共文化产品和服务供给
- ◆ 推进公共文化服务与科技融合发展
- ◆ 创新公共文化管理体制和运行机制
- ◆ 加大公共文化服务保障力度

2

2017年文化部发布<<数字文化馆工作指南>>

- ◆ 数字文化馆建设
 - 硬件设备
 - 数字资源
 - 软件平台
 - 体验空间
- ◆ 数字文化馆服务
 - 信息发布
 - 文艺鉴赏
 - 资源共享
 - 网络培训
 - 文化活动
 - 非遗展示
 - 远程指导
- ◆ 数字文化馆管理
 - 平台管理
 - 数据管理
 - 内容管理
 - 人员管理
 - 评价评估

[背景] | 政策解读

3

2019年文化和旅游部印发<<公共数字文化工程融合创新发展实施方案>>

- ◆ 统筹工程建设管理
 - ◆ 整合工程平台与服务界面
- 构建统一的公共数字文化基础平台
推出统一的基层服务界面
建设公共文化大数据平台
- ◆ 引导社会力量参与工程建设
 - ◆ 统筹工程资源建设和服务推广
- 加大宣传推广力度
建立公共数字文化资源服务总目录

4

2019年11月文化和旅游部发布<<第五次全国文化馆评估定级标准>>

- ◆ 服务效能 (300分)
- ◆ 业务建设 (450分)
- ◆ 保障条件 (250)
- ◆ 提高指标 (50)

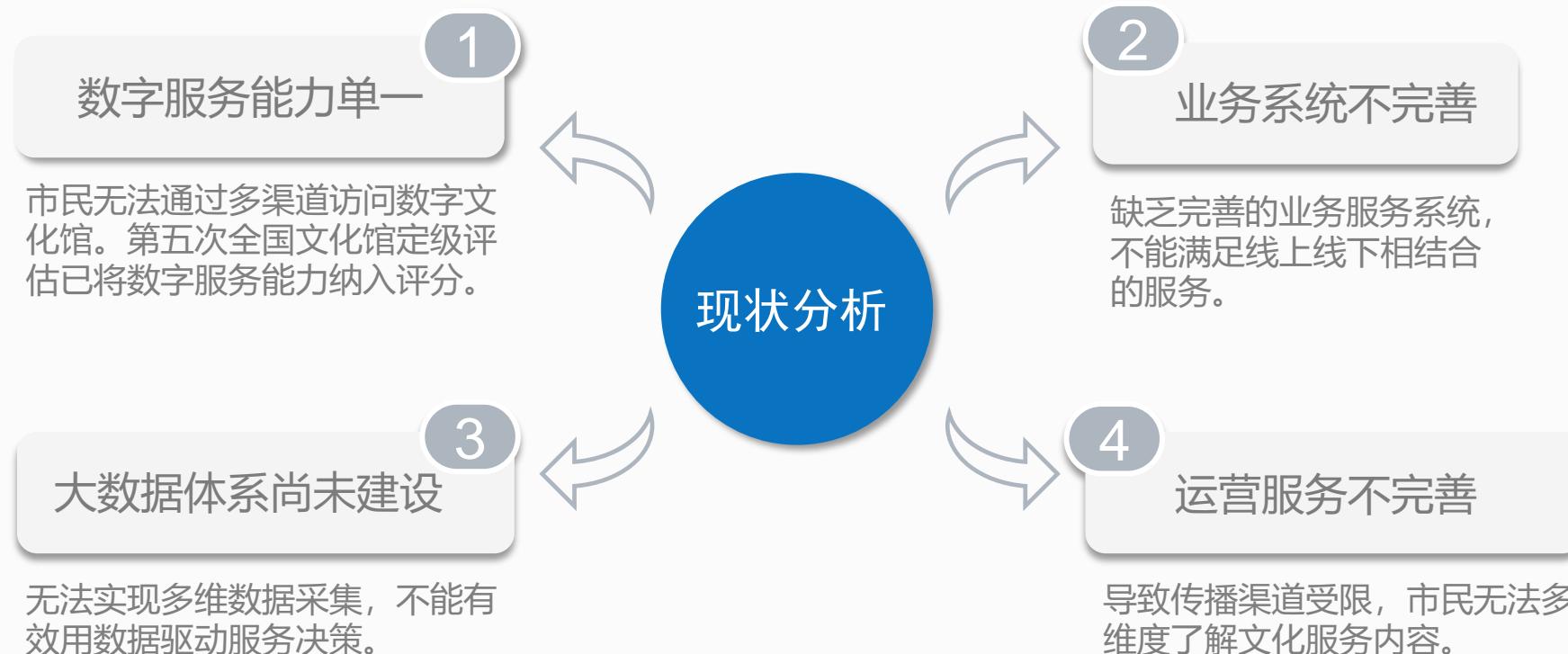
02

Demand

现状与需求

- 现状分析
- 思路和目标

[现状分析]



[思路与目标] | 建设思路



便捷性

采用数字化、信息化的手段，为市民提供更人性、更舒适的文化体验。



高效性

如何更高效地管理和利用好文化馆场地、设备、人员、资源。



稳定性

如何更稳健地提升文化馆的均衡服务及资源整合能力。



智能化

如何更有效地转变服务思维，提升区域内文化馆整体服务效能。

[思路与目标] | 建设目标

服务目标

简化业务流程，
让群众足不出户
一站式获取服务，
提供更人性化的服
务体验。

均衡目标

各总分馆应用共
享、资源共享，
数据共享，联合
服务，均衡发展。

管理目标

各总分馆采用信
息化手段管理业
务，提高工作效
率，整体提升各
总分馆管理效能。

绩效目标

提供点单式按需
服务，注重群众
对服务反馈与评
价，让外部服务
评价驱动内部绩
效。

03

Software

软件部分

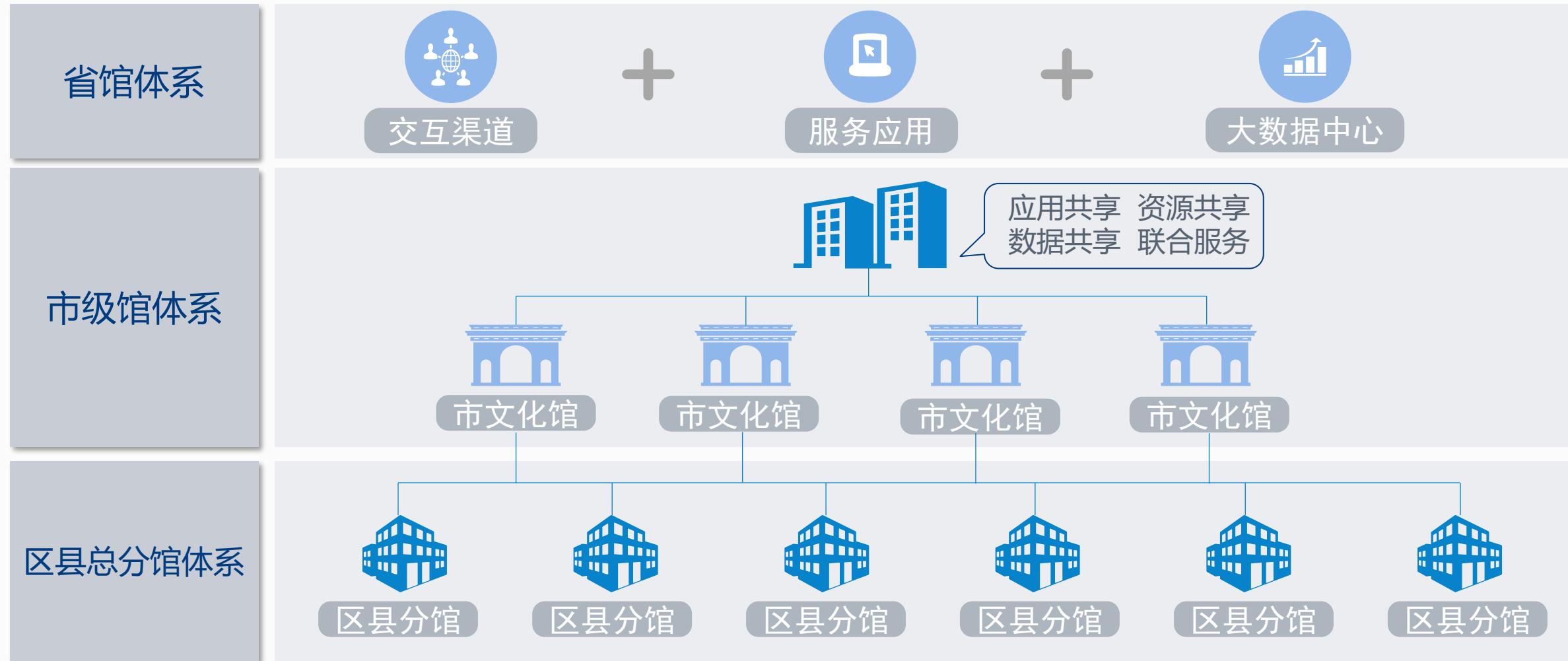
- 交互渠道
- 业务系统
- 大数据

[建设思路] | 建设内容

全新文化馆数字服务体系建设内容

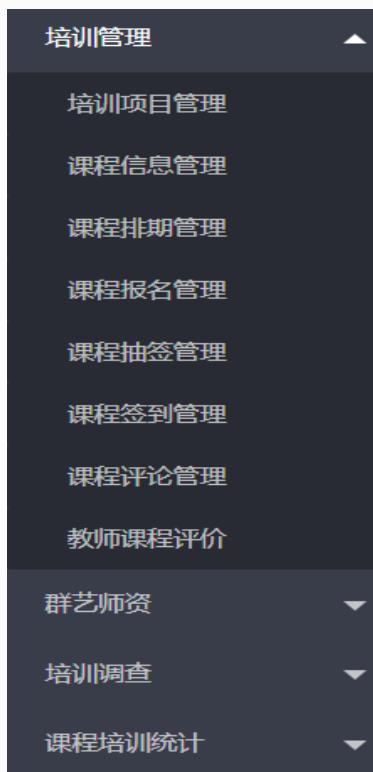


[总体架构] | 采用三位一体建设数字服务平台



[总体架构] | 界面设计亮点

软件系统架构采用**面向服务体系结构（SOA）**设计，可以使软件各功能模块实现松散耦合。对客户端采用**简单、易操作**的功能界面，对管理端采用**多层级折叠目录**模式，极大的提高了软件的**易用性、易操作性和易管理性**。



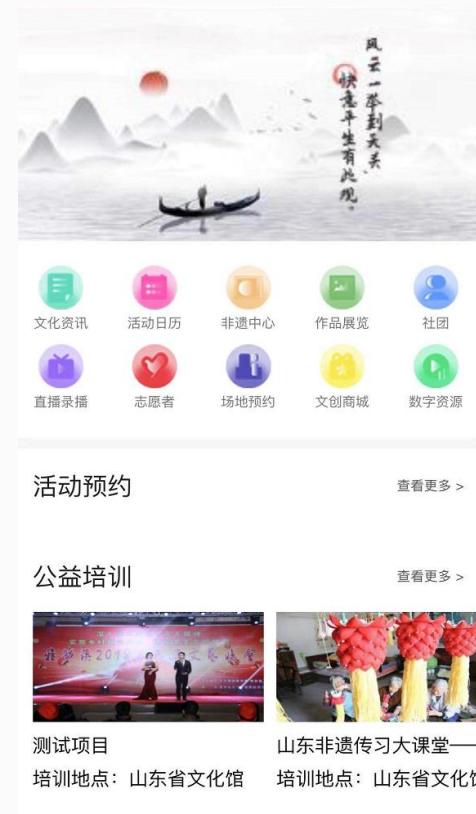
管理端



客户端

[总体架构] | 软件设计亮点

软件平台（微信端和PC端）都采用扁平化、模块化、网格化结构设计，UI界面更加干净整齐，给用户带来更好的操作体验。



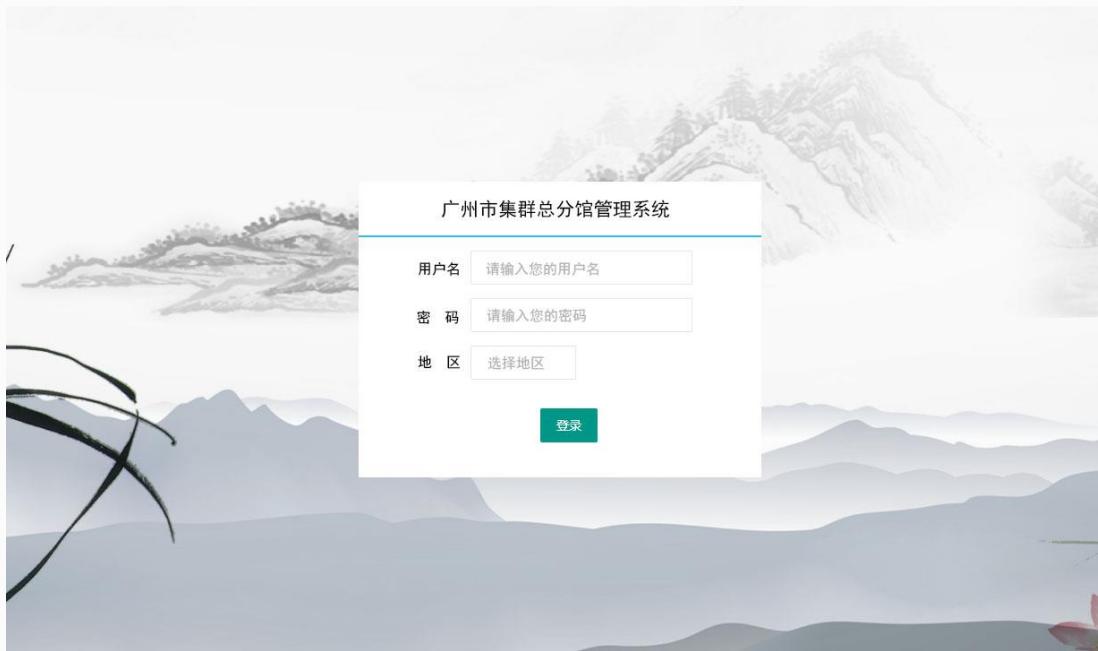
[软件部分] | 交互渠道

提供多种方式的交互渠道，包含**线上数字门户、微信公众号、微信小程序、线下终端和机器人**。通过多种交互渠道，让市民获取文化服务更加便捷、高效。

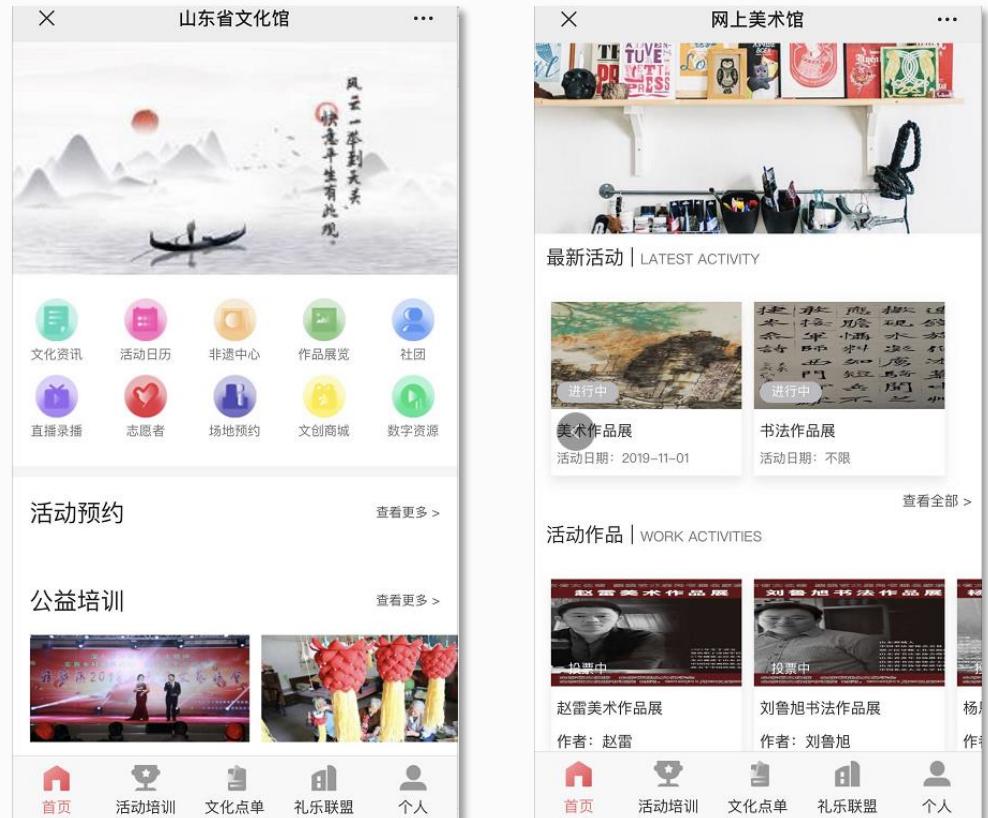


[软件部分] | 统一服务入口和服务界面

- 将省、地级市云平台后台管理入口与基层服务平台入口单点集成，实现统一管理。



统一服务入口



统一服务界面

[软件部分] | 采用订单式、菜单式、预约式服务模式



郑州文化馆 ZHENG ZHOU WEN HUA GUAN

请输入您想要查找的内容

请登录 免费注册

今天是 2020年5月7日 星期四 农历四月十五 今天: 广州 多云 33°C ~ 26°C [详细](#)

邮箱登录 | 设为首页 | 加入收藏

首页 单位简介 场地预约 文化资讯 非遗保护

输入关键字搜索场地

区域: 全部 郑州文化馆 管城区文化

金水区文化馆 新郑市文化馆

分类: 全部 书画室 排练室 舞蹈室

首页 文化资讯 新六艺学堂 线上展览 非遗保护中心 党建工作 文化志愿者 社会艺术考级 机构概况

活动视频 比赛视频 百姓大舞台 《画道》 在线课堂 非遗传习课堂 映象·非遗 传统文化故事会 齐风鲁韵

大家创·“风雨同舟 守望相助” 山东省抗击疫情美术作品展在山东省文化馆开展

庚子新春，一场疫情突然而至，中央作出重要安排部署，及时提出坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求，明确了坚决打赢疫情防控阻击战的总目...

二七区文化馆场地教室

场地设施: 无 场馆地点: 容纳人数: 不限

[马上预约](#)



山东省文化馆 SHAN DONG PROVINCIAL CULTURAL CENTER

我们的中国梦

【当好红色文艺轻骑兵】

首 頁 文化資訊 新六艺學堂 線上展覽 非遺保護中心 党建工作 文化志願者 社會藝術考級 机构概况

活动视频 比赛视频 百姓大舞台 《画道》 在线课堂 非遗传习课堂 映象·非遗 传统文化故事会 齐风鲁韵

大家创·“风雨同舟 守望相助” 山东省抗击疫情美术作品展在山东省文化馆开展

庚子新春，一场疫情突然而至，中央作出重要安排部署，及时提出坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求，明确了坚决打赢疫情防控阻击战的总目...

省文化馆动态 | 微博速报

热文 大家创·“风雨同舟 守望相助” 山东省抗击疫情美术作品展在山东...

热文 山东省文化馆组织职工开展义务植树活动 04-14

《山东省非遗代表性传承人口述史系列丛书》编撰工作正式启动 04-13

2020年山东省文化馆“新六艺学堂”春季公益性艺术培训课开课啦 04-10

非遗传承发展成果展系列活动之——葫芦专题展

王磊厅长一行到山东省文化馆调研 场馆恢复开放准备工作 03-31

2020年山东省文化馆“新六艺学堂”春季公益性艺术培训招生... 03-29

山东省文化和旅游厅一级巡视员李国琳一行来山东省文化馆调研... 03-27

非遗传承发展成果展系列活动之——葫芦专题展

客户端（微信端和PC端），面向基层群众提供**菜单式、点单式、预约式**的一站式服务。提高公共数字文化服务在基层的丰富性、便利性和可选择性，提升公共文化服务效能。

[业务系统]



本馆概况



用户管理



活动管理



培训管理



场地管理



预约管理



文化点单配送



展示展览



资讯管理



志愿者管理



人才库



特色资源库



直播管理



积分管理



评论管理



签到管理



艺术考级



作品征集



团队管理



文化地图



文化日历



文创商城



慕课教学

远程培训">

[大数据] | 六大系统

大数据展示

获取所有业务服务系统的**海量数据**，生成一张高价值**信息网**，通过大屏智慧墙展现出来。

客流统计

通过**智能视频分析**技术来实现对文化馆人群进行出入统计，可与历史数据进行对比。

数据决策分析

提供各种**数据分析决策模型**辅助文化馆管理层的知识服务能力，建立大数据中心的知识服务与业务建设决策模型。

绩效数据分析

通过文化馆各业务系统的**服务数据**，**统计、分类**，实时生成相关排行榜，促进文化馆转变服务思维，激励文化馆提供市民最喜欢的服务。

智慧大脑

智慧大脑是文化馆各业务系统的**中枢神经系统**，以海纳百川的方式对用户与馆互动产生的交互数据进行动态揭示，对**历史的数据**进行**汇总呈现**。

感知服务

通过**视频分析技术**和**生物识别技术**实现对文化馆的用户进行人脸识别和用户分析，提供个性化服务推荐引导。

[大数据] | 大数据展示

大数据展示系统可对接文化馆的客流分析系统、文化活动系统、公益培训系统、场地管理系统等业务系统，通过大量数据挖掘分析，多维度输出可视化信息。



功能介绍

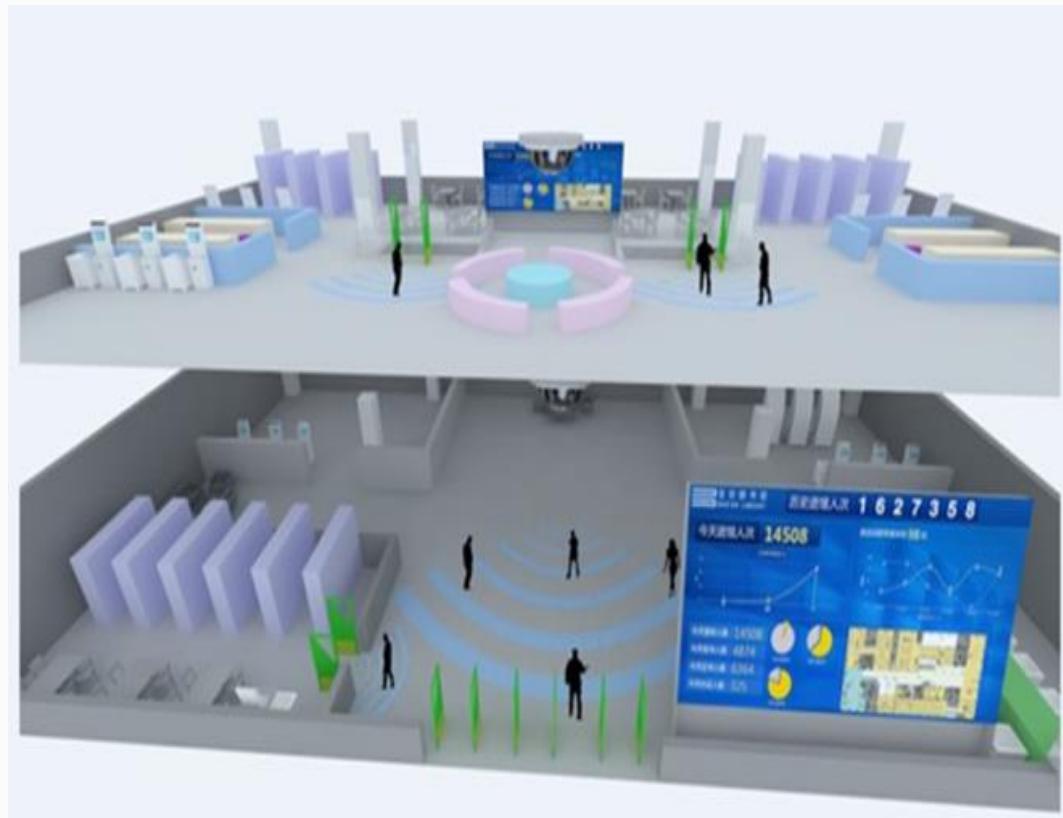
- 支持展示文化馆公告和最新资讯。
- 支持各类宣传视频回放。
- 活动预告显示。
- 热门活动排行。
- 实时显示参馆人数。

[建设内容] | 大数据展示效果视频



[大数据] | 客流统计系统

通过智能分析技术对文化馆人群进行出入统计。在文化馆主要出入口安装客流统计摄像机，再传输至后台服务器做数据分析，来统计出入人流数量。



功能介绍

- 支持显示区域热度图。
- 支持单进出和多门联动统计。
- 支持与历史客流数据对比。
- 支持对客流数据进行分析生成各种报表。
- 可以实时录像、存储、检索和回放。
- 可以对指定区域的人群流量进行准确统计。

[大数据] | 绩效数据分析

对文化馆各业务系统的服务数据，统计、分类，实时生成相关排行榜，促进文化馆转变服务思维。

数据采集

获取各级文化馆的客流数据、活动报名数据、服务数据，更加直观反映各馆数据流量。

1步完善数据信息，方便后续提供更优服务 >>



 XX文化馆 到馆人数：3708 举办活动：50 详情 >>	 XX文化馆 到馆人数：3541 举办活动：55 详情 >>	 XX文化馆 到馆人数：2453 举办活动：21 详情 >>	 XX文化馆 到馆人数：3708 举办活动：35 详情 >>
查看更多			
 XX文化馆 到馆人数：1200 举办活动：50 详情 >>	 XX文化馆 到馆人数：1458 举办活动：85 详情 >>	 XX文化馆 到馆人数：1058 举办活动：33 详情 >>	 XX文化馆 到馆人数：1142 举办活动：38 详情 >>
查看更多			

功能介绍

- 活动培训评估。
- 社会评价对比。
- 文化演出评估。
- 文化展览评估。
- 场地服务评估。
- 社会互动评估

[大数据] | 智慧大脑视频



0 / 4

Software

硬件部分

- 基础硬件
- 体验空间

[硬件部分] | 基础产品



75寸触摸屏

市民走进文化馆大厅，大数据综合展示屏
幕让市民一目了然，实时了解**客流情况**、
活动预告、**培训室情况**，微信扫码进行个
性化推荐，可发送文字图片到大屏幕照片
墙参与互动。

[硬件部分] | 基础产品



智慧大屏

融合多媒体视频信息的多样性和生动性，实现信息发布的远程集中管理和内容随时更新，包括馆内大数据、赛事演出、培训直播录播、活动公告预告、文化馆成果成效展示等功能。

[硬件部分] | 基础产品



活动签到机

结合文化活动签到系统，支持二维码、短信验证码等多种取票方式，放置在大厅，方便群众现场取票。同时也可查询活动，现场报名。

[硬件部分] | 基础产品



立式



卧式

公共文化一体机

市民入馆即可自助查询了解场馆当前活动信息，已办过的活动信息搜索，即将举办的活动预告，以及语音讲解、手机互动分享、信息推送等服务与管理等功能。在提高场馆服务效能的同时，还能满足市民日益增长的多样化文化需求。

[硬件部分] | 基础产品



客流统计摄像头

在前端部署客流采集摄像头，将数据传输到服务器，后端智能视频分析技术来实现对文化馆人群进行出入统计。

[硬件部分] | 基础产品

远程视频会议

满足了沟通服务的多元性，即时性需求，解决了地理距离所造成的障碍问题。



智能平板



大广角摄像头



视频主机

[硬件部分] | 基础产品



服务器

- 本地服务器
- 云服务器
- 云存储 (数字资源)

[硬件部分] | 体验空间



舞蹈机

利用人体感应技术捕捉体验者肢体动作，并控制屏幕中的虚拟形象跟着音乐节奏舞动，内容丰富适合各年龄层，既可以跟随教学，也可以自由创作，其精彩纷呈的动态舞台场景和互动效果，能极大的增强舞蹈体验乐趣。

[硬件部分] | 体验空间



电梯投影

安装在文化馆活动区域的电梯间，可设置播放不同的宣传视频、活动信息等。

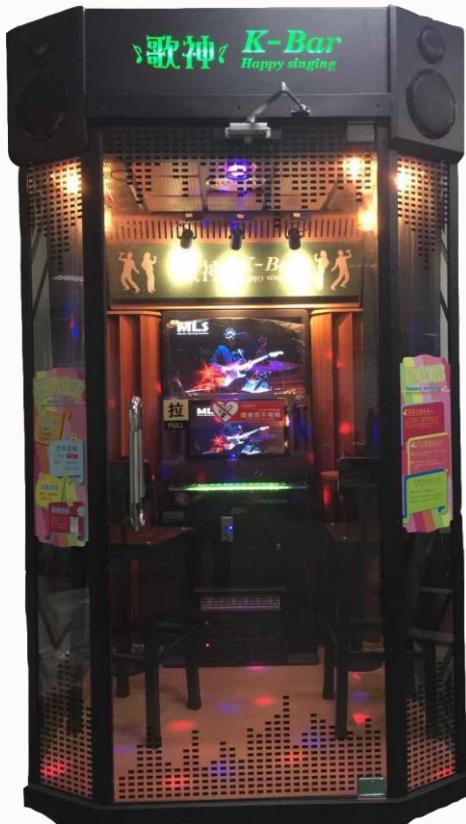
[硬件部分] | 体验空间



智能钢琴

集成化教学平台，可识别弹奏、跟灯练习、实时纠错，实现传统教学的基础入门、细分慢练、成人名曲速成等。为体验者提供寓教于乐的钢琴教学方式，不仅可以快速上手，还能自助查询了解丰富的乐理知识和钢琴常识，学习钢琴进阶课程，并利用系统所配备的弹奏游戏等模块提高初学者对学习钢琴的兴趣。

[硬件部分] | 体验空间



歌吧

一款新声代音乐娱乐体验设备，以头戴式耳机为核心的体验方式，集唱歌、练歌、录歌、微信分享为基本功能，结合互联网平台运作。高品质的效果器、听筒、话筒等硬件配置，时尚的美式休闲现代风格，庞大的曲库资源，为市民营造轻松、休闲、愉悦的唱歌体验。

[硬件部分] | 体验空间



朗读亭

扫描屏幕二维码或免注册登录，选择喜欢的文章，伴随着耳机里淡淡的背景音乐放声朗读。设备内置文库资源，包括：唐诗宋词，经典文学，诗歌散文，亲子儿童，外语名篇，小学生必读，名家名篇，红色经典，党章学习，小雷锋尖兵等，并支持文库智能排序、智能搜索、热门推荐功能，也可自定义文库分类。朗读完的作品会自动推送至微信端，自定义音频封面，将文字、声音、背景融为一个整体，让更多人分享作品。

[硬件部分] | 体验空间

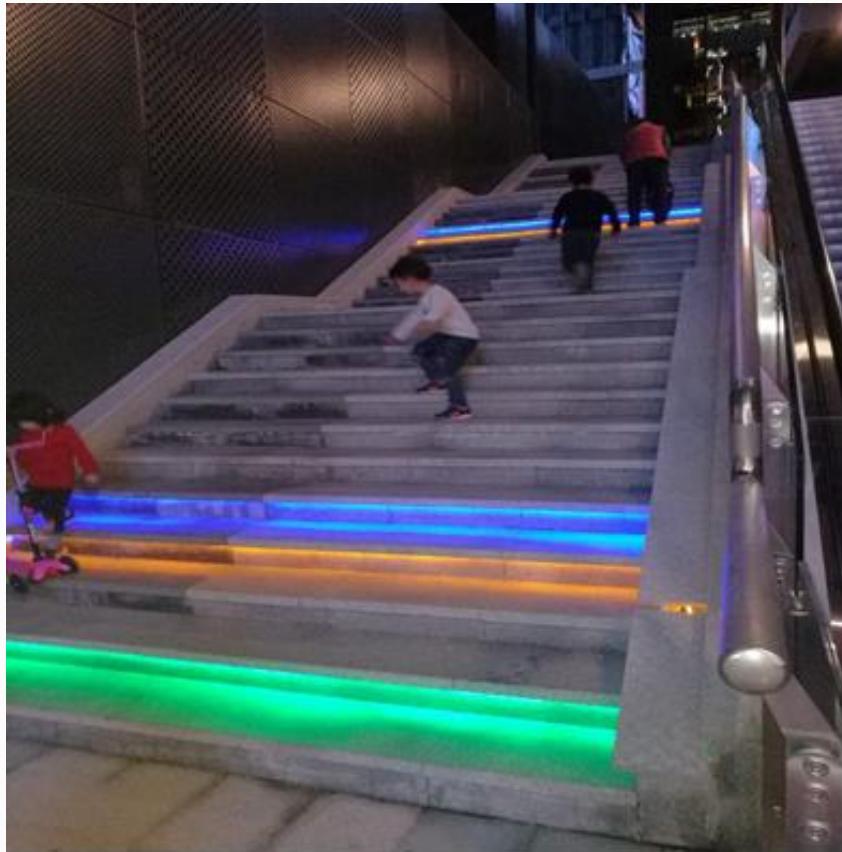


书法机

不用纸不用墨，普通毛笔即可实现屏幕毛笔书写，既有笔锋的千变万化，还有枯笔飞白效果，书写如行云流水，酣畅淋漓。

将传统的书法与现代技术有机结合，使得书法的练习变得生动而高效，以水代墨，以屏代纸，挥笔台上，作品立现，一气呵成。

[硬件部分] | 体验空间



音乐楼梯

群众走上楼梯时，随着脚步移动，可以响起悦耳音乐，同时伴随灯光亮起，每级台阶就是一个发光的琴键，用脚步就可以弹奏出美妙的乐曲，能给予群众神奇般体验，同时可根据场景情况自由设置：

- 1) 可以自由更换音乐曲目
- 2) 可以自由切换演奏模式（自动演奏模式、单音模式）



THANKS